

Duvida - Dispensa de Licitação 002/2025

1 mensagem

rodrigo.cardoso@omnismart.com.br <rodrigo.cardoso@omnismart.com.br>
Para: compras@camaraipojuca.pe.gov.br
Cc: Felipe Penha De Barros Medeiros <felipe.medeiros@omnismart.com.br>

3 de outubro de 2025 às 08:32

Bom dia Prezados,

Consta no item 4 do edital, 4 linhas telefônicas já existente, gostaríamos de saber se estas linhas vão ser portadas?

Quanto ao item 5, os 50 ramais são para fazer ligação apenas interna ou externa também?

Desde já agradeço pela atenção.

Atenciosamente,



Rodrigo Cardoso
Gestor de atendimento e processos

(11) 3230-1933 0800-890-6000
rodrigo.cardoso@omnismart.com.br www.omnismart.com.br
Av. Emilio Ribas, 1056 @omnismart360
Gopóuva, Guarulhos - SP





CÂMARA MUNICIPAL DO IPOJUCA
CASA VEREADOR JOSÉ GOMES DE VASCONCELOS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS E GESTÃO DE CONTRATOS
DESPACHO DE ESCLARECIMENTO Nº 002/2025 – DL Nº 002/2025

Processo Administrativo: Nº 012/2025

Dispensa de Licitação: Nº 002/2025

Objeto: Contratação de Serviço de Telefonia IP (VoIP).

Interessado: Sr. Rodrigo Cardoso

Vimos por meio deste, em atenção à solicitação de esclarecimentos protocolada pelo Sr. Rodrigo Cardoso, referente à Dispensa de Licitação Nº 002/2025, Processo Administrativo em epígrafe, apresentar as devidas considerações com base no Termo de Referência e anexos do processo:

Questionamento	Resposta do Departamento de Compras e Contratos	Referência no TR
Q1. Consta no item 4 do edital, 4 linhas telefônicas já existentes, gostaríamos de saber se estas linhas vão ser portadas?	Resposta: Sim. A contratação exige expressamente que as 4 (quatro) linhas telefônicas (números) atualmente em uso pela Câmara Municipal do Ipojuca sejam mantidas e portadas para a rede da Contratada, garantindo a continuidade dos serviços sem alteração dos números.	Item 4.1.2 do Termo de referência, coluna 2 - Descrição: Serviço de instalação e configuração de telefonia IP com utilização da tecnologia VoIP com PABX Virtual em Nuvem: Abrange o serviço completo de instalação e configuração de telefonia IP com utilização da tecnologia VoIP (Voice Over Internet Protocol) – Voz sobre protocolo de internet, para transporte de voz e em mídia em geral, com estrutura de comunicações unificadas, PABX virtual em nuvem, incluindo implantação, licenças e treinamento para os usuários. <u>Deve contemplar a</u>

CÂMARA MUNICIPAL DO IPOJUCA

CASA VEREADOR JOSÉ GOMES DE VASCONCELOS

		<u>portabilidade das linhas telefônicas já existentes na Câmara Municipal do Ipojuca</u>
Q2. Quanto ao item 5, os 50 ramais são para fazer ligação apenas interna ou externa também?	Questão: Quanto ao item 5, os 50 ramais são para fazer ligação apenas interna ou externa também? Resposta: Os 50 (cinquenta) ramais contratados devem ser Completo (Full Featured), ou seja, eles devem ter a funcionalidade de realizar tanto ligações internas (comunicação entre ramais) quanto ligações externas (para a rede pública, fixo e móvel), sendo o tráfego externo realizado através dos planos de minutos contratados (incluindo o uso das 4 linhas portadas e a linha 0800).	9.2.2.1 - Todas as <u>chamadas telefônicas, internas e externas</u>, serão realizadas por meio do protocolo IP, utilizando a conexão de internet da Câmara. Além da voz, a plataforma de comunicações unificadas integrará diversas ferramentas em um único ambiente, proporcionando: Ramais Flexíveis: Funcionamento em telefones IP físicos (se desejado e provido), softphones instalados em computadores, notebooks e smartphones (Android/iOS), garantindo total mobilidade aos usuários. Recursos de Colaboração: Integração de funcionalidades como chat (mensagens instantâneas), videoconferência e presença (status de disponibilidade do usuário), facilitando a comunicação e a colaboração entre os servidores e vereadores. Funcionalidades Avançadas: Disponibilização de recursos como Unidade de Resposta Audível (URA) personalizável, caixa postal inteligente, transferência e desvio de chamadas, conferência multi-partes, gravação de chamadas (quando aplicável) e filas de atendimento.





CÂMARA MUNICIPAL DO IPOJUCA

CASA VEREADOR JOSÉ GOMES DE VASCONCELOS

Cientes do compromisso com a transparência e a lisura do processo, este Departamento reitera que os demais termos e condições da Dispensa de Licitação N° 002/2025 permanecem inalterados.

Colocamo-nos à disposição para novos esclarecimentos, dentro do prazo legal, a serem protocolados via e-mail para compras@camaraipojuca.pe.gov.br.

Atenciosamente,

Ipojuca, 03 de Outubro de 2025.

Miqueias W. de A. Gonçalves

Miqueias Willame de Almeida Gonçalves

Chefe do Departamento de Compras e Gestão de Contratos

Maria do Socorro Gonçalves Dias de Araujo

Maria do Socorro Gonçalves Dias de Araujo

Agente de Contratação